

2019年は横浜・大阪の2大都市で開催

デイサービスの管理者・リーダーが知らないといけない
運営管理に必須の知識を4日間に集約したプログラム

管理者・リーダーのための マネジメント必須講座



制度・基準と心得

実地指導対策とこれからの介護業界でのあり方

売上・稼働率UP

ケアマネ・地域への広報の仕掛け



自立支援の進め方

生活への目の向け方と介護技術の重要性

チームづくり

結果を出せる管理者と出せない管理者の違い



横浜会場

日時 2019年 8月23日(金)・24日(土) 各日 10:15～16:15
9月20日(金)・21日(土) 各日 10:15～16:15

会場 ビジョンセンター横浜
JR「横浜駅(西口)」徒歩5分

参加費 4講座 45,000円(税・資料代込み) / 1講座のみ 12,500円(税・資料代込み)

その他 4講座連続受講の方は「人材開発支援助成金」対象講座となります
※厚生労働省の「人材開発支援助成金」の事前申請により、受講費が戻ってきます(条件あり)
※管理者・リーダー候補の育成としてご活用ください

大阪会場

日時 2019年 10月4日(金)・5日(土) 各日 10:15～16:15
11月23日(土)・24日(日) 各日 10:15～16:15

会場 マイドームおおさか / 天満ガーデン貸し会議室
10/4・5 大阪メトロ堺筋線「堺筋本町駅」12・17番出口から徒歩6分
11/23・24 大阪メトロ「南森町駅」徒歩3分 / JR「天満宮駅」から徒歩5分

参加費 4講座 45,000円(税・資料代込み) / 1講座のみ 12,500円(税・資料代込み)

その他 4講座連続受講の方は「人材開発支援助成金」対象講座となります
※厚生労働省の「人材開発支援助成金」の事前申請により、受講費が戻ってきます(条件あり)
※管理者・リーダー候補の育成としてご活用ください

詳細は中面またはホームページをご覧ください!

デイのマネジメント必須講座

検索

横浜

8/23 (金)

10:15
16:15

大阪

10/4 (金)

10:15
16:15

介護保険サービスにおける 基準・制度とリーダーとしての手引き

🔪 当日の内容

デイの管理者、リーダーとしての心得

- ・リーダーなんてやりたくないその気持ちをこっそり変える方法
- ・リーダー適任者の裏切りとN字回復劇。
- ・リーダーに向いていないと思っていた人の本気を引き出す方法
- ・でもやっぱりリーダーに向いていない人はどうするの？

基準・制度を知る 気付かないうちにやっているその行為が「偽造」「改ざん」「虚偽」になってしまう！

- ・指定取り消しの経験者だから語る「絶対やっちゃいけないこと」
- ・それでもサービスが大事？記録をとっている時間がない？
- ・誰でも最初は他人の不正を笑う…あなたの真後ろに迫る恐怖
- ・法律を曲解してはいけない。が、真正直でも断罪されることがある

職員の急な退職でも慌てない！デイの「基準」「要件」をおさらい

- ・そもそもの日本全体の労働環境の変化を知っておく
- ・知らなかったでは済まないからやっておく「今」できる対策
- ・基準や要件に関する法律や制度を学ぶよりも大事なこと
- ・これからの雇用は外国人と社会的弱者をまず考える

急な実地指導が来ても大丈夫！「具体的な実地指導対策」を教えます

- ・これだけ押さえておけばちょっと安心。実地指導3つのプロ視点
- ・実地指導視点から見る優先順位のつけ方
- ・実地指導時に絶対言っちゃいけないNGワード
- ・グループワークとケースの情報共有

公的保険サービスとこれからの保険外サービスの在り方

- ・保険外サービスだからなんでもやっていいはずがない。その指導対策のABCとは？
- ・令和三年介護保険制度改正へ向けた対策と方向性の予測
- ・保険外サービスの考えられる徹底検証と「ここだけ」の情報共有
- ・保険外サービスはやらないという将来リスク



西村 栄一 氏

株式会社ヘルプス・アンド・カンパニー/
代表取締役兼介護運営支援コンサルタント

ココに注目! 事業所の信頼を高めるために
押さえておきたい
コンプライアンス向上の極意

介護事業経営研究会 (C-MAS) スペシャリスト、介護経営研究会 (C-SR) 顧問、社団法人日本介護協会 (介護甲子園) 執行役員、(株)ヘルプス・アンド・カンパニー代表取締役。介護事業黒字化、クレーム対応、スタッフ研修など、介護事業全般についてコンサルティングおよびセミナーを実施している。ISO9001監督員

横浜

9/20 (金)

10:15
16:15

大阪

11/24 (日)

10:15
16:15

売上・稼働率 UP を目指す運営戦略 デイサービスの1日を徹底分析！ ケアマネ・地域への広報の仕方とシステム・プログラムづくり

🔪 当日の内容

やってあげるサービスから利用者の意思でやりたいことが出来るサービスへ

- ・プログラムを見直す！本当に楽しい事をやるためには？
- ・自らが学び実践する事で信頼を取り戻す方法とは
- ・スタッフの考え方を見直す！
- ・これはV字回復！広報ケアマネ

ケアマネが選びたくなる広報物の作り方とプレゼンの仕方を身につけよう！

- ・相手を知りその先を知る
- ・何日くらいに訪問するのが効果的？
- ・ひな型とレイアウトを間違えたら大変なことに
- ・3分間で100%を伝えるプレゼンとは？

利用者・家族が見に行きたくるように伝えること

- ・「デイに来たら元気になる！」「気持ちが前向きになる事を伝えるために
- ・他の事業所とつながることを目的とする広報の仕組み
- ・なるほど！だから心身に効果的だと信用されるためには？
- ・さすが！とさせるためには

地域に自事業所の必要性を感じてもらうための広報とは

- ・あそこにいけば色々助かる、何とかなる、話が出る！
- ・なぜ子供でも寄りやすい施設を目指すのか？
- ・住民全てが対象者！子供、親などのニーズを拾い上げると分かる広報の基準
- ・毎日さまざまな人が来続けるためにする事とは？

キーワードは「循環」と「継続」！地域連携拠点のつくりかた

- ・循環型地域共生から地域連携を構築するために必要な事
- ・もの、お金、人が施設をプラットフォームとして循環するために必要な事
- ・農業、店舗、学び場、遊び場を施設で展開するには？
- ・引っ越しをしてでも住みたいと思える仕組みづくりとは？



山下 総司 氏

社会福祉法人ひだまり 理事
施設環境アドバイザー

ココに注目! デイ稼働率 90%以上の実現と
収益を確保する施設内環境・
地域づくり

「選択と自由」のある施設づくりをテーマにデイサービス管理者時代に自施設で実践。デイサービスセンターを退職後、施設環境アドバイザーとして全国各地の介護施設・事業所などで実践を行う。現在は、滋賀県米原市の社会福祉法人ひだまりにて理事としても活動を通じて地域づくりに携わる傍ら、全国各地で希望が生まれる施設づくり、地域づくりを実践している。

横浜8/24 (土) 10:15
} 16:15**大阪**11/23 (土) 10:15
} 16:15

自立支援と機能訓練の進め方

介護職員が介護のスキルを高めるための導き方

📎 当日の内容

預かり希望のケアマネ・家族への説明

- ・レスパイト目的での利用になってしまっている原因
- ・誰のためのサービスなのか？
- ・本来のレスパイトの在り方
- ・一時的な考え方で生活のしかたを作っている事

今までのケアの常識は能力を奪っている

- ・リスク管理の勘違い
- ・「[じりつ] 支援について
- ・「不安」「不快」を与えている原因

「居宅」における生活のどこに「目」を向けるべきか？

- ・介護保険法で定められている内容の確認
- ・現有能力と潜在している力
- ・生活不活性の予防が引き起こしている事
- ・日常生活動作を機能訓練となる関わりと考え方

利用者のモチベーションアップ

- ・通いたいと思える取り組み
- ・居場所から活動場所へ
- ・「不安」「不快」の軽減
- ・役割のある生活の創造

介護技術の重要性

- ・日常生活動作に必要な「知識」「技術」
- ・介護技術が与えている「不安」「不快」
- ・根拠の重要性とじりつの考え方
- ・認知症ケアに介護技術が必要な理由

**山出 貴宏 氏**株式会社 NGU 代表取締役
生活維持向上倶楽部「扉」 管理者**自立と自律を意識した
能力を引き出す支援**

東京福祉専門学校医療福祉課卒業後、建築会社に就職。バリアフリーのリフォーム中心の仕事の中で、介護の現状を知るために特別養護老人ホームへ転職。重度化して行く事に対し病氣や障がいを理由にケアを見直さない事に疑問を感じ、退職者の相談を受けている中で独立を決意。株式会社 NGU を設立。ご利用者の自立と自律を意識した「見える活動」で地域をつなぐ取り組みを行っている。

横浜9/21 (土) 10:15
} 16:15**大阪**10/5 (土) 10:15
} 16:15

管理者がすべきチームづくりと コミュニケーション術

📎 当日の内容

管理者、リーダーの役割は何か!? 結果を出す管理者と出せない管理者の違い

- ・現状の業務が理念と合っていますか？
- ・まず第一歩として何ができますか？
- ・目標設定を再度、明確にしよう
- ・私にしかできない貢献は何ですか？

働きやすい環境づくりのためにリーダーとしてできること

- ・環境よりも、人間関係を目を向けよう
- ・問題があったらすぐ振り返り、反省会をしよう
- ・行事、イベントは人間関係が見える
- ・くすぶりを放置してはいけない、初期消火に努めよう

現場の職員のやる気、モチベーションについての分析

- ・モチベーションが下がるときはどんな時？
- ・その人の力が発揮できる職場なのか？
- ・その人の動機、ビジョンを大事にしよう
- ・権限委譲はされていますか？

チームワークの実態をどう見るか

- ・チームワークを作るためにどのように介入するか
- ・チームワークに参加しない職員に対する見極めと介入方法
- ・不機嫌な職員、問題職員への対応

管理者、リーダーとして必要なコミュニケーションスキル

- ・交渉能力、あきらめない努力
- ・チャンスを与える力
- ・他の事業所と仲間になろう
- ・性格を知ろう

**知野 吉和 氏**

介護人材育成アドバイザー

**現実の現状を理解することが
改善の第一歩！色々なタイプの
職員への対応力をつける**

介護系の専門学校に入学後、介護施設の実習でチームワークで仕事をする事の素晴らしさと、現場の様々な問題課題が山積みの発展途上のこの業界にチャンスを感じて、介護施設への就職を決める。介護業界全体の課題は教育で解決するしかない講師の仕事が始める。やる気がなくなる介護職員の気持ちを代弁しつつ、日々戦っている。

参加申込書

ホームページまたは FAX でお申し込みください。FAX で 3 名以上のお申し込みの場合は、本紙をコピーしてお使いください。

HP <https://www.tsuusho.com/management/>

TEL 084-971-6686

FAX 084-948-0641

参加申込規定

参加費 4 講座 45,000 円 (税・資料代込み) / 1 講座のみ 12,500 円 (税・資料代込み)

- 申込方法**
- ① 申込書に必要事項をご記入の上、FAX をお送りいただくかホームページからお申し込みください。開催間際でのお申し込みはご参加いただけない場合もございます。あらかじめ電話でご確認ください。
 - ② FAX・インターネットの環境がない場合は電話での申し込みも受付しております。
 - ③ お申し込み確認後、参加費入金のご案内を FAX またはメール、郵送にて送付いたします。
 - ④ ご入金確認後、開催 2 週間前に「参加証」を送付いたします。
 - ⑤ お申し込み後、1 週間をしても入金のご案内が届かない場合はお手数ですが、事務局までご連絡ください。



その他

管理者・リーダー候補の育成として活用したい「人材開発支援助成金」とは(4講座連続受講の方に限る)

労働者のキャリア形成を効果的に促進するため、雇用する労働者に対して職務に関する専門的な知識及び技能の修得をさせるための職業訓練を実施した場合に事業主に対し、受講料や研修期間中の賃金の一部等が助成される制度です。

対象	雇用保険被保険者
訓練関連 (2コース)	特定訓練コース…若年人材育成訓練 ※雇用契約締結後5年以内で35歳未満の方に対する訓練 一般訓練コース…上記以外
助成金	法人が受講費と受講期間中に支払った賃金の一部を助成
申請先と期日	管轄する労働局にセミナー開催の前日から起算して1ヶ月前までに申請

他にも要件あり。詳しくは、厚生労働省のホームページをご覧ください。

[人材開発支援助成金](#)

[検索](#)

管理者・リーダーのためのマネジメント必須講座 参加申し込み書 **FAX 084-948-0641**

住所 (自宅・勤務先)	〒		連絡先 (自宅・勤務先)	TEL				
				FAX				
勤務先				携帯				
				メール (必須)				
No.	ふりがな 参加者名	職種	会場	全講座 or 希望講座	「希望講座」選択の場合、ご希望の講座に○をつけてください			
例	やまだ たろう 山田 太郎	デイ管理者	横浜・大阪	全講座 or 希望講座	制度・基準とリーダー としての手引き	売上・稼働率UP 運営戦略	自立支援と 機能訓練の進め方	チームづくりと コミュニケーション術
1					○		○	
2								
3								

セミナーの
お問合せ

〒721-0902 広島県福山市春日町浦上1205(株)QOLサービス内

日本通所ケア研究会事務局

メール info@tsuusho.com

TEL 084-971-6686

HP <https://www.tsuusho.com/management/>

FAX 084-948-0641