医療・介護の業界で教育・研修企画をご案内して18年の
株式会社ZACと一般社団法人 全国医療教育協議会がお届けする

# 医療・介護人財育成大会議

ZAC Inc.,
Zen Axis Consulting

・離職のきっかけになる上司に、問題行動を気付かせるには！？
・優秀な人材ほど組織に定着していく仕組みとは

## こんな、育成担当の皆様の課題を瞬く間に解決！

4月は、医療・介護業界へ特化して**18年**、仕組み作りの専門家 **金森**が
働き方改革への対応を機に、リテンションマネジメントを進め、
定着率向上へ繋げるポイントをお伝え致します！！

過酷な環境で生き残る法人様には必ず、**理念を基に、自然に人が育つ「オート育成戦略」**があります。本会はこの仕組みとその運用について皆様の事例と共に、解き明かしていこう!という共有の場です。

**年会費のみで6回**参加が可能
(申込月から12か月以内に開講される分)、
年会費はたったの~~64,800円~~
→10,800円(税込)！

【次回テーマ】
**関連法施行開始！働き方改革対策**
**～脱・クラッシャー上司、定着率向上のために～**
・離職のきっかけになる**上司に、問題行動を気付かせる**には！？
・**優秀な人材ほど組織に定着**していく仕組みとは

### 次回日時

テーマ：働き方改革対策

4月10日(水)
15:00～17:00

### 年会費

~~64,800円／1人~~
FAXからお申込みの方限定
**10,800円/**1人(代理出席可)

### 会場

〒104-0045
東京都中央区築地2丁目1-2　プライム築地ビル 4F
ＺＡＣ本社研修ルーム

### 講師紹介

株式会社ZAC 代表取締役社長
全国医療教育協議会 代表理事
**金森 秀晃（かなもり ひであき）**

医療・介護業界の研修、コンサルティング等を**約18年前から**手掛け、現在では**614法人**での導入、全社で**年間600本**程度の研修を実施。

---


お問合せはこちらまで
**株式会社ＺＡＣ　（コンサルティング事業部）**
〒104-0045　東京都中央区銀座2丁目1-2
プライム築地ビル 4F
ＴＥＬ：03-6228-4636
FAX：03-6228-4637


お申込確認後、ご請求書と受講票をお送り致します。

今後こちらから送信するＦＡＸが不要の場合は、お手数ですが法人名とＦＡＸ番号を明記の上、ご返送ください。
□ＦＡＸ案内配信停止希望

| | |
|---|---|
| 氏名 | |
| 勤務先名 | |
| 所属部署名・役職 | |
| お電話番号 | |
| ＦＡＸ番号 | |
| E-mailアドレス | |

# 各回予定テーマ

**偶数月第3水曜日開講(8月を除く)　15:00~17:00**

| 回数 | テーマ | 内容 |
|---|---|---|
| 第8回<br>(終了しました) | ~~OJTトレーナー(指導者)の育成<br>～新人のSOSにいち早く気がつく仕組み作り～~~ | ~~・新人からのSOSをいち早くくみ取れるパイプを作るには？<br>・新人が育つOJTのポイントは？<br>・OJTトレーナーに必要な資質とは~~ |
| 第9回<br>(4/10) | 関連法施行開始！働き方改革対策<br>～脱・クラッシャー上司、定着率向上のために～ | ・離職のきっかけになる上司に、問題行動を気付かせるには！？<br>・優秀な人材ほど組織に定着していく仕組みとは |
| 第10回<br>(6/19) | 新人のセルフコントロール<br>～リアリティー・ショックに負けない心を作る～ | ・うまくいかなくても、それが当たり前だと受け止めてもらいたい<br>・成長を願った叱責で心折れてほしくない<br>・簡単に諦めることなく、医療・介護への理想を持ち続けてほしい |
| 第11回<br>(8/21) | ヒアリング/リレーションシップ<br>～見えない「本音」を聞き出す技術～ | ・表面的に不満や疲弊の無いスタッフが突然辞めてしまう<br>・仕事外のことを話そうとしない<br>・距離を置かれているスタッフの本音を聞きたい |
| 第12回<br>(10/16) | 意識を変える！接遇マナー<br>～客観視と自己研鑽～<br>(予定) | ・接遇の意識が低いスタッフを底上げしたい<br>・職種間で壁を作りクレームを招いている状況を変えたい<br>・新患を増やしたい |
| 第13回<br>(12/18) | 個人情報保護<br>～訴訟リスクのマネジメント～<br>(予定) | ・スタッフの個人情報保護の意識を高めたい<br>・漏えいしてしまった時のリスクマネジメントについて知りたい<br>・実際に気を付けるべきポイントを知りたい |
| 第14回<br>(2020/2/19) | 若年管理者と年上の部下<br>～アサーティブ・マネジメント～ | ・部下に遠慮して叱責できない<br>・なめられないようにと高圧的になってしまう<br>・上手な頼り方を身につけてほしい |

※内容は変更となる場合がございます。