

# 医療・介護業界にて20年の実績！ ZAC主任講師 尾形裕子によるスペシャル講座！ 【限定10名/回】1Day接遇革命プログラム！

お困りではございませんか？

- 数名の応対のせいで、口コミの評価が下がっている…
- 一から「社会人としてのマナー」をたたき込んで欲しい…
- 何度注意しても言葉遣いが良くならない…

## 1 Day接遇革命！研修プログラム

### 【講座のポイント】

医療介護業界に約20年特化してきた、ZACならではの現場に即した講義内容と、少人数だからこそ可能な“できるまで”を徹底したロールプレイで、楽しみながらも、社会人として、医療人として恥ずかしくないマナーが身に付きます。

### 【対象者】

接遇の基礎を身に付けて、活躍して欲しい職員

### 【プログラム】

#### 接遇マナーの基礎～Six Hearts～

挨拶・表情・身だしなみ・言葉遣い・態度  
コミュニケーション

#### ■電話対応のポイント

電話の受け方・かけ方  
ロールプレイ：予約の受け方・道案内・問合せ等

#### ■応対の実践力を身につけるロールプレイ

立ち姿・お辞儀・物の授受・ご案内の仕方  
実際の場面に合わせた応対ロールプレイ  
(看護/介護/受付/会計/医師/薬剤師等)

### 研修日時

- 2018年9月5日(水)
  - 2018年10月3日(水)
  - 2018年11月7日(水)
- 10:00～17:00

### 受講料

研修内容	価格 / 人
マネジメント研修	80,000 → 55,000
接遇指導者研修	70,000 → 45,000
<b>接遇基礎研修</b>	<b>50,000 → 35,000</b>

受講者  
1万人  
突破記念  
価格

※最少催行人数 3名

### 会場

東京都中央区築地2丁目1-2  
プライム築地ビル4F ZAC本社セミナールーム

### 講師紹介



尾形 裕子 (おがた ゆうこ)  
元ANA客室乗務員・ZAC主任講師。  
医療介護に特化した接遇講師として、年間**150件**弱の研修を担当。楽しくわかりやすい研修でファンが絶えない人気講師。

お問合せはこちらまで  
**株式会社ZAC (セミナー・研修事業部)**  
〒104-0045 東京都中央区築地2丁目1-2  
プライム築地ビル 4F  
TEL: 03-6228-4636

**FAX: 03-6228-4637**

お申込確認後、ご請求書と受講票をお送り致します

今後こちらから送信するFAXが不要の場合は、お手数ですが法人名とFAX番号を明記のうえ、ご返送ください。  
 FAX案内配信停止希望

氏名	
勤務先名	
所属部署名・役職	
ご住所	〒
お電話番号	
FAX番号	
参加希望日	<input type="checkbox"/> 2018年9月5日(水) <input type="checkbox"/> 2018年10月3日(水) <input type="checkbox"/> 2018年11月7日(水)

※複数名でのご参加の場合、コピーしてお使いください。