

チームワーク及びコミュニケーション向上研修

役割分担と協力体制の違いを理解し、協力体制を強固にするコミュニケーション力（伝える力・聴く力）を高める

人材の不足が慢性的な課題となっている医療、福祉の現場において、限られた職員数で可能な限りのパフォーマンス(実績)を上げることが強く求められます。

パフォーマンスを上げるには、個々の職員の生産性を高めることが重要ですが、一朝一夕に実現できるものではありません。そのような難しさもあり、法人においてはチーム(組織)の生産性を向上させることが重要になってきます。生産性を高めるにあたっては、チームワークの強化が必須であるとともに、(チーム内外の協力体制を強固にするための)コミュニケーション力の向上も欠かせません。

本研修では、カリキュラムに記したとおり、チームワークの理解から、チーム内外の合意形成、コミュニケーションの基本である「伝える力」、「聴く力」の基本までを網羅し、チームワーク及びコミュニケーション力を向上できるプログラムにしました。

**研修時間を増やし、研修の充実を図りました。
組織の将来を左右するリーダー必見の研修です！リーダー以外も参加可能！！**

役割分担とチームワークの違いを正しく理解しよう！

合意形成と働くルールが決められていないと協力体制は築けません！

チームワークの強化には、チーム連携のためのコミュニケーション力向上が必須！

I	チームワーク	① チームワークとは②目的・目標の共有
		① 相互理解 ②変化を嫌う本質 ③役割分担とチームワーク
		①チームの成長過程②合意形成の基本③行動様式の決まり
		①リーダーの役割②働きやすい環境整備
II	コミュニケーション力の向上	コミュニケーションとは
		伝える力 ①指示の仕方 ②報告の仕方
		聴く力 ①指示の受け方 ②報告の受け方

募集要項	開催日：2019年10月2日 9：30～16：45
	会場：青森県観光物産館アスパム 青森市安方一丁目1番40号 JR青森駅徒歩7分
	受講料：11,000円(税込) ネット配信サービス加入者は半額での受講可能！！
	お申込：電話またはFAXで申込み TEL03-3863-4000 FAX 03-3863-4006

講師	神 智淳 お茶の水ケアサービス学院学院長、老年学修士
	福祉サービス第三者評価者、介護サービス情報公表の調査員の指導・育成に従事。各公益団体との共同研究や外部評価に関する講演や執筆活動を行うと共に、介護施設等のコンサルティングを行う。厚生労働省の老人保健健康推進事業として、「福祉用具専門相談員の質の向上に向けた調査研究事業」の検討委員等。

【受講者の声】●他のスタッフの能力や個性をしっかりと評価することの重要性について学べた ●単なるスキルではなく、体系的に学べた ●正しく話を聞くということは難しかったが、職場のチームで体験しようと思う ●新人教育にも役立てたいと思う ●チームワークとは仲良くすることではなく、指摘することの大切さがわかった ●変化を大切にしたいと実感した ●とてもわかりやすく、明日から頑張っていこうと思える内容だった 他多数

ファックス 03-3863-4006

お名前	フリガナ	事業所名	ネット配信の加入の有無	有・無
住所	(〒 -) (事業所・自宅)			
TEL	FAX	e-mail		

※お申し込み後(申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額がかかります。
また、申込日に拘らず9/18以降のキャンセルについては全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。
※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。