

## 今の時代に必要なリーダーが学ぶコミュニケーション3つのメソッド

チーム連携が必須の現場において、『伝えなければならないこと』を『ストレートに伝えることができない』というケースが多々見受けられます。スタッフからリーダー層へ伝えるのが難しいのは当然のことながら、今では、リーダー層からスタッフへも、『スタッフの離職』を恐れ『伝えるべきことを伝えられない』状態になっていることがあるのではないのでしょうか。

組織をつくる上で、『毅然とした態度で伝えるべきことを伝える』、『断ること・頼むことの多い現場で、よりよいコミュニケーションを図れるよう』に、いろいろな職員で構成される組織内での人間関係づくりは、とても重要です。『リーダー層がスタッフへの指導を考えるきっかけ作り』や『よりよい組織をつくる』ために、本研修を企画いたしました。

大人が子どもをしつけるような指導の時代は終わりました。権利が重要視される今の時代、大人と大人の在り方とはなにか、演習を通し、学んでいただきます。

カリキュラム ◎イマドキの理想の上司 ◎この人についていきたいと思うとき  
◎他者の自己重要度感を満たす ◎きちんと聴く ◎伝え方の順序を知る  
◎叱る・褒めるのポイント ◎ペーシング ◎人間関係づくりワーク ◎自分のフィルター  
◎断ると頼む ◎事例・職場の問題児 ◎事例・同じ職場の人を非難する  
◎事例・仕事ができない主任 ◎攻撃的な上司や人がいるのは、誰のせい? ◎師匠と弟子

講師：濱島しのぶ（はましま・しのぶ）株式会社しのコーポレーション代表／介護支援専門員／全米NLP協会、日本NLP協会、LABプロファイルプラクティショナーの認定資格  
ANAにCAとして配属。その7年後、教官となり、新人CAの教育訓練を担当。同時にサービス接遇委員会のプロジェクトメンバーとなり活躍。退社後、社会福祉法人に就職。教育担当で配属されたのですが、教育するには現場をわかる必要があると介護士に転身。介護主任を勤め、接遇マナーの指導にあたる。現在は、起業し、接遇マナーセミナー、全国各地で施設内指導、コンサルティング、講演活動を展開している。

日 程 2019年10月15日 時間 10:00~16:00  
受 講 料 11,000円  
会 場 福岡商工会議所 福岡市博多区博多駅前2-9-28 地下鉄祇園徒歩5分  
対 象 どなたでも受講可能  
申込方法 ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。  
支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。  
主 催 : お茶の水ケアサービス学院 03-3863-4000

**ネット配信サービス加入者は半額で受講可**

**ファックス 03-3863-4006**

お名前	フリガナ	役 職	
		事業所名	
住 所	(〒 - ) ( 事業所・自宅 )		
TEL		FAX	
ネット配信加入の有無	<b>有・無</b>	E-mail	

※お申込後(申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日にかかわらず、10/1以降のキャンセルは、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。