

# アドラー心理学に学ぶ コミュニケーションスキルアップ研修

毎日の業務の中で心身ともに疲れてしまうことがあります。例えば、クレームをもらってご家族への対応に苦慮した。患者さんやご利用者さんに拒否されて、何度も足を運んだけど徒労に終わった。インシデントやアクシデントが続いてしまう。こんな時に自分を責めてしまうと、どんどん考えが負のループとなってしまう、そこから抜けられなくなってしまいます。でもちょっと考え方や見方を変えると、その状況が「チャンス！」と思え、他者（相手）への対応のバリエーションが増えた！ ということになるかもしれません。考え方のコツとして、原因追及ではなくアドラー心理学の「目的論」をお伝えします。自分の考え方の癖をアドラー心理学でひも解き、ワークの中で自分の強みを発見することで、職場がこれまでとは違った世界に見えるようになります。また他者（相手）に対して、遠慮せずに話せるようになるコミュニケーションについてもお伝えします。ご自身、お相手とのコミュニケーションのスキルアップの機会にいただき、職場環境をこれまでより、よい影響を与えていける一助となれば幸いです。

## 1. アドラー心理学とは

認知論／目的論／主体論／対人関係論／  
共同体感覚／全体論

## 2. 自分とのコミュニケーション

リソース／リフレーミング

## 3. 相手とのコミュニケーション

アサーション

## 4. ことばの使い方

勇気づけ／勇気くじき／コーチング

## 5. コミュニケーションの体感ワーク

## 講師：野崎美香（のざき・みか）

言語聴覚士／Clown one japan 認定クラウンアンバサダー／一般社団法人エフェクティブコーチング協会認定SCANハンドラー／Life Lab LUCE 代表

九州地区言語聴覚士会合同学術集会にて、「右後頭葉の皮質下出血により作話の目立つ記憶障害を呈した一例」が日本言語聴覚士協会より、協会長賞受賞。自分も相手も大切にできるコミュニケーション・アサーション～遠慮せずに話せるようになるために～などを講演。

日 程 H30年10月14日 9：30～16：30

受講料 12,000円

会場 お茶の水ケアサービス学院 東京都千代田区岩本町1-10-3 JR神田駅 徒歩10分

対象 仕事のモチベーションを高めたい医療介護職員の方

申込方法 ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。

支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。

主催 コ・メディカルアカデミー TEL 03-6891-1234

募集代行 お茶の水ケアサービス学院 TEL 03-3863-4000

**ファックス 03-3863-4006**

お名前	フリガナ	役 職	
		病院名／事業所名	
住 所	(〒 - ) ( 病院／事業所・自宅 )		
TEL		FAX	e-mail

※お申し込み後（お申し込み日を1日目とします）、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず9/30以降は、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。