

# 『介護職員向けオンライン(Zoom)研修』

**Zoom ライブ** 受講料 1 研修 1 名 5,000 円税込  
**Zoom 配信** 受講料: 1 研修 1 名 2,000 円税込  
 (フォローアップ研修ネット配信加入者は無料  
 ※1 年間見放題パック加入者も無料)



**Zoom ライブ** → 講義～質疑応答まで、すべてライブで行います。

**Zoom 配信** → 講義は動画を使用し、質疑応答はライブで行います。

研修資料、受講証明書もダウンロードできるので、研修実施の根拠としてお役立てください。

日時	研修タイトル	研修内容
<b>Zoom 配信</b> 5/28(火) 14:00～16:00	チームワークの基礎 講師 神 智淳	多職種の連携が求められる保健・医療・福祉の領域において、チームワークを欠かすことはできません。また、チーム力を高めるには、役割分担と協力体制の構築が求められます。役割分担や協力体制を構築するうえで、職員間や職種間の相互理解と信頼関係の構築、合意形成、職員の育成はとても重要です。チームを率いるリーダー層のみならず組織運営に関わる全員（経営層や新人）が必要とされる考え方や視点が数々の講義となっています。本研修は、編集したコンテンツを ZOOM で配信する形式をとりますが、研修終了後には、講師が LIVE で質問等に対応する講義となります。
<b>Zoom ライブ</b> 5/29(水) 14:00～16:00	生産性の向上の基礎(ICTと介護ロボット) 講師 佐藤 拓史	厚労省では、介護現場における ICT 化を進めています。令和 6 年度の改正で、生産性向上推進体制加算が新設。ICT 化するための機器や介護ロボットを導入、活用を促しています。本研修では、社会福祉法人善光会における取り組みについて、その基礎を含めお伝えする内容となっています。介護施設様に必見の研修となっています。
<b>Zoom ライブ</b> 5/30(木) 10:00～12:00	【法定研修】 身体拘束の防止の考え方と具体策 講師 榎原 宏昌	令和 6 年度介護報酬改定では、身体的拘束等のさらなる適正化を図る観点から、ショートステイ等に適正化の措置が義務付けられ、未実施の場合には減算されることとなりました。訪問系・通所系サービスにおいては、運営基準に適正化についての内容が新たに規定されることとなりました。介護現場においては、これらをどのように受け止め、何を考え、実施していかないといけないのでしょうか。常に介護事故と隣り合わせの現場実践の中で、身体的拘束をどう防いでいくか。現場で働く介護職員に知っておいてもらいたいこと、身につけて頂きたいことを、身体的拘束の基礎知識から具体的な実践事例まで、お伝えします。皆さんと一緒に考える機会になればと思います。皆さんのご参加をお待ちしております。
<b>Zoom 配信</b> 6/3(月) 14:00～16:00	介護リーダー(介護主任)の上司や部下・同僚とのコミュニケーション 講師 齊藤 浩二	人員不足の中、介護リーダー(介護主任)に任命された人の多くは、その役割や責任について考え、どのように上司や部下・同僚とコミュニケーションをとればよいのか、また、業務やケアをスムーズに遂行していくためのリーダーシップをどう発揮すればよいのか、を悩まれているのではないのでしょうか？ 手探り状態ながらも、業務やケアを遂行していかねばなりません。明日から使えるノウハウを 3 回に分けて、学び深めていきます。今回は、介護リーダー(介護主任)の上司や部下・同僚とのコミュニケーションについて、編集したコンテンツを ZOOM で配信する形式をとりますが、研修終了後には、講師が LIVE で質問等に対応する講義となります。
<b>Zoom ライブ</b> 6/5(水) 14:00～16:00	利用者・家族との苦情・クレーム・カスハラ対応力アップ研修 講師 梅沢 佳裕	介護事業者が利用者や家族から求められる希望・要望は、年々多様化しています。介護現場の方針と利用者家族の意向のずれ違いから生じる苦情・クレームといったトラブルも増え続けています。令和 3 年には、カスタマーハラスメント(カスハラ)などの理不尽ともいえる苦情に対して、防止する対策を講じることが望ましいとの指針も厚労省より示されています。この研修は、クレームやトラブル、カスハラの事例をさまざまな観点から捉えつつ、その対処法を確認することができる研修となっております。
<b>Zoom ライブ</b> 6/10(月) 14:00～16:00	事業所の ICT 化の基礎 講師 佐藤 拓史	厚労省では、介護現場における ICT 化を進めています。事業所における ICT 化の基礎について、社会福祉法人善光会の取り組みからお伝えする内容となっています。介護事業所様に必見の研修となっています。

お申込みは電話、ファックスにて受付いたします。FAX 03-3863-4006

【受講希望日をチェックして下さい】  5/28 チームワークの基礎  5/29 生産性の向上の基礎  
 5/30【法】身体拘束防止  6/3 介護リーダー研修  6/5 カスハラ対応力  6/10 ICT 化の基礎

お名前	フリガナ	事業所名	ネット配信の加入 有・無
		職 種	
住所	(〒 - ) (事業所・自宅)		
TEL		FAX	e-mail

※お申込後(お申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額のキャンセル料がかかります。また、申込日に拘らず 研修日の 14 日前以降は、全額の受講料のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。  
 ※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。

問合せ先:お茶の水ケアサービス学院 事務局 TEL:03-3863-4000