

介護支援専門員、生活相談員、支援相談員など相談援助業務従事者必見！

相談援助が上達する研修会

相談員として勤務しているが、相談面接がなんとなくうまくいかない、体系的に面接技術を勉強してきていない、電話の対応に自信がないなどの悩みを抱えたり、壁にぶち当たったりしている方が多いのではないのでしょうか。

この研修はそんな面接技術を向上させたい方やご利用者・ご家族と信頼関係をスムーズに築きたい方にお勧めの研修です。また、事業所にとっても地域との窓口となる相談員がご利用者・ご家族・地域の方から信頼を得て実績を上げていくことはプラスになることと思います。

この研修は学んだ次の日から、使える面接技術や接遇マナーを1日の研修を通して、実践的に身につけていくセミナーです。是非、相談援助業務にかかわっている方々に参加していただければと思います。

- ☆利用者や家族との面接がうまくなりたい。 ☆面接での技術を学びたい。
- ☆利用者や家族との信頼関係を早く築きたい。
- ☆きちんとした敬語が使えるようになりたい。 ☆電話での対応がうまくなりたい。 ☆今さら聞けないソーシャルワークの基本を学びたい。

2/19 9:30~16:30 受講費 11,000 円

ネット配信加入者は半額

研 修 内 容	
① 交流分析	・エコグラム・自己覚知・頼み方の上手な方法
② 相談援助面接技術	・開かれた質問、繰り返し、感情の反射のなど
③ 相談援助職としての接遇マナー	・面接、訪問のマナー ・敬語の適切な用い方
④ ソーシャルワークの基本	・社会福祉援助技術とは
⑤ 相談援助業務の上達方法	・スーパービジョン・ストレスマネジメント

【受講者の声】 ●ソーシャルワークについて例えによる説明がわかりやすかった ●社会福祉士を取得する際に学んだことを再学習でき、明日からの業務に活かせそう ●このような内容の研修を探していた。対人援助の経験が少ないので勉強になった ●普段意識せずに行っていたことだが、できていなかったことに気づき、忘れていたことを思い出した。学び直しの大切さを実感した ●即実践できる内容だった 他多数

講 師	主任介護支援専門員、社会福祉士、精神保健福祉士 竹内 太一	ヘルパー研修、ケアマネジャー研修講師。現在リハビリテーション施設ケアマネジャー。平成7年から現場一筋。
-----	----------------------------------	---

会 場 北海道中小企業会館 札幌市中央区北一条西7丁目 プレスト1・7 札幌駅徒歩 10 分
対 象 どなたでも受講可能
申込方法 ファックスでのお申込になります。受付後確認のファックスを致します。
支払方法 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。
問合せ先 お茶の水ケアサービス学院 TEL 03-3863-4000

ファックス 03-3863-4006

お名前	フリガナ	役 職	ネット配信の 加入の有無	有・無
		事業所名		
住 所	(〒 -)	(事業所・自宅)		
TEL		FAX	e-mail	

※お申込後(申込日を1日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額がかかります。また、申込日に拘らず2/5以降は、受講料の全額のキャンセル料がかかりますのでご注意ください。

※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください