

# 介護事業所のためのチームワーク向上研修

どんなタイプの介護事業所でも、仕事の基本はチームワークです。◎職員がそれぞれ自分の主張ばかり ◎連絡ミスなどにご利用者様にご迷惑をかけることが多い ◎ストレスが原因で退職する職員が多い ◎職員の入れ替わりが激しいのでチームワークが育たない ◎職員への感じが悪いので、事業所自体の評判が下がっている 等、介護職員が、「反抗的」「威圧的」「消極的」な態度の場合、表面的には全く違う態度のようですが、このような態度を取る職員の特徴は、「認められていない」という感情が根底にあります。チームワーク向上のための必要な手法やテクニックを現場に持ち帰り、実践できる内容となっております。

## 内容

1. チームワーク向上に必ず必要なものとは？  
あなたの事業所、施設にはこれがないからチームワークが形成されない
2. 職員から「やる気」を引き出す面談方法
3. 離職率を下げるためにやるべき事とは？
4. 介護職と医療職のチームワークを良くする方法とは？  
永遠のテーマである介護職と医療職のチームワークを考える
5. 職員のタイプ別に考える効果的なコミュニケーション手法  
あなたのコミュニケーションは大丈夫？
6. 「わかりました！」と言いながら、  
わかっていない職員をなくす方法とは？
7. チームワーク形成には男女の違いがある！？
8. 職員が自ら考え問題解決できる  
コミュニケーションでチームワークが向上する！
9. 職員が一瞬で理解する仕事の依頼の方法
10. チームワーク向上につながる報連相のスキル

## 講師：三田村薫（みたむら・かおる）

介護支援専門員／歯科衛生士／米国NLP協会認定マスタープラクティショナー／JADPメンタル心理カウンセラー／GCSプロフェSSIONALコーチ／一般財団法人生涯学習開発財団認定コーチ／一般社団法人日本ポジティブ教育協会認定レジリエンス・トレーナー／3sun create（サンクリエイト）代表  
私が介護の現場にいたころ、さまざまな研修やセミナーに参加しても、いつも違和感がありました。介護現場に則していない事例や理論、ロールプレイング。介護は、キレイ事ではありませんし、実際に重労働な上、精神的ストレスも加わります。現場たたきあげの私だからこそ、お伝えできることがあります。

**日 程** 2019年4月11日 10:15～16:15  
**受講料** 10,800円 **ネット配信サービス加入者は半額での受講が可能です！！**  
**会 場** ウィルあいち 名古屋市東区上野杉町1番地 名鉄瀬戸線「東大手」駅約8分  
**対 象** どなたでも受講可能  
**申込方法** ファックスでのお申込になります。下記の申込書式を記入の上、ファックスを送信願います。受付後確認のファックスを致します。  
**支払方法** 受講案内を送付致しますので、受講案内が届いた後お振込み願います。  
**問合せ先** お茶の水ケアサービス学院 TEL 03-3863-4000

**ファックス 03-3863-4006**

|     |                 |      |                |     |
|-----|-----------------|------|----------------|-----|
| お名前 | フリガナ            | 役 職  | ネット配信<br>加入の有無 | 有・無 |
|     |                 | 事業所名 |                |     |
| 住 所 | (〒 - ) (事業所・自宅) |      |                |     |
| TEL |                 | FAX  | e-mail         |     |

※お申し込み後(申込日を一日目とします)、7日目以降のキャンセルについては、お振込前でも受講料の半額がかかります。また、申込日に拘らず 3/28 以降のキャンセルについては全額キャンセル料がかかりますのでご注意ください。※キャンセルのご連絡がない場合は、キャンセル扱いにはなりませんのでご注意ください。