医療機関の研修ご担当者様へ

新入職員の基礎固めをしっかりして『早期離職』を防ぎませんか？

日本医療事務協会主催

新人向け医療知識・接遇研修

お早めにお申し込み下さい！各回定員18名！

こんな悩みを解決します！

- ✓未経験採用をしたが、基礎的な事から教える時間がない
- ✓早期戦力化のため、必要な知識をつけさせたい
- ✓ブランクのある職員を採用した為、知識を再確認させたい

■研修プログラム 【 対象者：新入職員～若手職員 】■研修時間：6時間

【9:30～12:30】 医療事務基礎知識

①医療保険

・医療保険制度　・医療保険の種類

・医療保険のしくみ　・保険診療の範囲

②受付事務とは

・受付事務の流れ　・被保険者証（保険証）等の見方

・高額療養費について　・医療保険算定の基本

③請求事務とは

④公費負担医療保険制度（国公費）

・概要　受給者証の見方

⑤院内感染への対策　医療廃棄物

－休憩－

【13:30～16:30】接遇研修　基礎編

①メディカルマナーの重要性

・第一印象の重要性

・マナーの実践

・言葉遣い（敬語のチェック等）

②受付・会計の対応ポイント

③電話対応のポイント

④高齢者接遇の心構え

⑤クレーム対応の基本

【日時】　：①２月２０日（水）　②３月１３日（水）　③４月５日（金）　各回９:３０～１６:３０

【会場】　：廣和ビル 7階（東京都新宿区西新宿1-23-3）JR新宿駅西口出口より徒歩8分

【受講料】：19,800円/1名様(消費税別/教材費含む)

～受講生の声～

・負担額と限度額の違いや、受診資格、保険証の種類など大変参考になりました。

・未経験で医療事務の採用となったので、事前にこういった研修があってとても助かった。

今すぐお申込み下さい！　返信先FAX番号　0120-87-3955

医療機関名：

住所：〒

TEL：　　FAX：

担当者名：

ふりがな（　　）

受講者名：

受講日程：□2/20(水)・□3/13(水)・ □4/5(金)

お申込後、担当者より確認のご連絡をさせて頂き、その後研修当日のご案内をお送り致します。
受講料のご入金は、研修当日のご案内に同封するご請求書にてお支払いをお願い致します。

【個人情報の保護について】
お客様のご登録頂きました個人情報につきましては、当社事業に関するサービスと情報の提供以外の目的には利用致しません。その旨を同意頂いた上で記入をお願いいたします。詳細な個人情報保護方針については右記をご参照ください。プライバシーポリシー：http://www.nk-create.co.jp/privacy/

学校法人
三幸学園グループ　**日本医療事務協会**

お問い合わせ (担当：泉)TEL 03-5909-1508　FAX 03-5909-1503

※今後このようなご案内が不要な方は下部チェックの上、恐れ入りますが弊社宛てにご返信くださいますよう、宜しくお願いいたします。

□FAX配信停止希望　FAX番号(　　)