

札幌市

『百聞は一見に如かず』

令和5年

6/28 水

AM9:50～PM4:30

デイサービス経営の皆様が札幌で感動!!  
高い顧客満足+高収益を共に実現!!

看護小規模多機能我が家 手稲

## ビジョナリー経営で成長するHTC株式会社のデイサービス視察研修ツアー

全職員が基本理念を理解し、高い経営意識を持つことで高収益を実現!!

# デイサービスで高い経営意識を持った人材育成と 高収益を実現できるビジョナリー経営の実際

～競争激化で厳しい経営環境に置かれているデイサービス運営において、  
高い顧客満足と高収益を実現できるビジョナリー経営の成功モデルとは～



日常生活リハビリ



デイサービス我が家 樽川の家



幹部合宿

**開催日** 令和5年6月28日(水) AM9:50～PM4:30

**定員** 20名(先着順)

**集合場所** HTC株式会社 看護小規模多機能我が家 手稲  
北海道札幌市手稲区前田5条15丁目7-20 TEL 011-676-9573

**参加料**

	【税込】	本体価格
HMS会員(法人・個人会員)	28,215円	(25,650円)
(購読会員)	29,783円	(27,075円)
一般	31,350円	(28,500円)

※参加料には資料代・飲食代を含みます。

### 参加のお誘い

「我が家に関わる全ての人の幸せ」を経営理念に、HTC株式会社は2009年に設立されて以降、デイサービスを主軸に、14年にわたり北海道札幌市を中心に地域の在宅介護を支える役割を担ってきました。介護報酬の削減や競争の激化、人材確保の難しさなどにより、以前より厳しい状況に置かれているデイサービス経営において、創業から全職員に基本理念が浸透した人材育成・組織作りに特化したビジョナリー経営を実践することで、高い顧客満足と全店黒字化を実現する高収益体制を築き成長を続けてきました。

本視察では、介護業界における一番の経営資源である「人」の可能性を最大限に引き出す経営のノウハウを学んでいただきます。デイサービスに限らず、介護・医療・福祉に携わる経営トップ、経営幹部の皆様のご参加をお待ち申し上げます。

### 視察のポイント

- 「我が家に関わる全ての人の幸せ」を経営理念に据えるHTC株式会社の経営方針と取り組み
- 多店舗展開においても全職員に理念が浸透した人材育成とエンゲージメントを高める組織作りのノウハウを公開
- 社員・パート全員が高い経営意識を持って、全店黒字化を実現している高収益体制の仕組み
- 地域に絶大な信頼を築いたブランディングと高い顧客満足を実現できるケアの取り組み
- 毎年の出店やオープン3ヵ月で稼働率80%以上・黒字化を実現できる経営戦略の実際

