

寺川あづさの

社会人として、医療・介護の専門職として、輝きのある人生を創造する・・・

# 新人職員のための接遇の基本

2023  
**4/7** 金  
PM2:00~PM5:00

講師

保健・医療・福祉サービス研究会  
教育事業部接遇・ヒューマンスキル指導講師

寺川あづさ



会場 コリドースクエア銀座7丁目2F  
(HMSセミナールーム)  
東京都中央区銀座7-2-22 TEL 03-6823-8700

## 【プログラム】

### 1. 新入職員が知っておくべきこと

- 人はなぜ働くのか? ● 組織で働くとは
- 学生とビジネスパーソンの違い

### 2. 医療・介護現場に必要な5つの接遇マナー ~表情~

- 第一印象の重要性 ● マスク着用時に気を付けたい表情

### 3. 医療・介護現場に必要な5つの接遇マナー ~あいさつ~

- 明るい印象を与える声とは
- 患者様・ご利用者様だけでなく、一緒に働く同僚へのあいさつの重要性

### 4. 医療・介護現場に必要な5つの接遇マナー ~身だしなみ~

- 医療・介護現場で求められる身だしなみとは ● 「清潔感」「安全性」「機能性」

### 5. 医療・介護現場に必要な5つの接遇マナー ~言葉遣い~

- 「親しみやすい」と「なれなれしい」の違い ● 敬語の使い分け

### 6. 医療・介護現場に必要な5つの接遇マナー ~態度・所作~

- 接遇マナーの全てを締めくくるとの態度・所作 ● ご案内や物の受け渡しの実践

- 参加料 HMS会員(法人・個人会員) 5,940円【税込】(5,400円)本体価格
- (購読会員) 6,270円【税込】(5,700円)本体価格
- 一般 6,600円【税込】(6,000円)本体価格

4月は新入職員の方々の多くが、希望に満ちて入職します。しかし、理想と現実のギャップ、失敗、人間関係等に悩む事もあります。それを乗り越えるには自分の選んだ医療・介護という仕事の意義や価値を明確に理解しておく事が大切です。また周りや協働して様々な困難を乗り越えるためには社会人としての健全な心構えや接遇マナー等の社会人基礎力が欠かせません。新人研修でそれらを含めた研修を行い、仕事へのモチベーションを高めることで、新入職員の離職防止と、現場で成長するための思考とスキルを学びます。

#### 【経歴】

学生時代よりナレーターの仕事を始め、その後フリーアナウンサーとしてテレビ・ラジオのレポーターや式典・シンポジウム、記者発表会などの仕事に携わる。同時に研修講師として、後輩の育成や企業における接遇教育を手掛ける。その後、自身の病気による入院・手術をきっかけに都内がん専門病院に勤務し、総合案内リーダーとして勤務する傍ら、院内の既存スタッフ・新入職者の接遇教育を担当する他、他病院の接遇マナーやコミュニケーション、管理職研修、後輩育成、など多数の研修を手掛ける。2014年には勤務病院において年間優秀職員賞を受賞。現在は、保健・医療・福祉サービス研究会 教育事業部 接遇・ヒューマンスキル指導講師として全国で幅広く活躍中。

#### 【主な実績】

・総合病院 ・大学付属病院 ・県立病院 ・医師会  
・看護協会 ・有料老人ホーム  
・サービス付き高齢者住宅 ・特別養護老人ホーム  
・障害者支援施設

申込日 月 日

FAX.03-6823-8701

4月7日(金)

寺川あづさの新人職員のための接遇の基本 申込書

住所	〒			「申込欄」に必要事項をご記入の上、FAXにてお送りください。折り返し請求書をFAXいたします。また、オンライン受講の場合は受付後に、ご登録のメールアドレスに確認メールを送付いたします。※参加料は、下記指定口座にお早めに(原則 開催1週間前までに)お振込み下さい。※ご入金確認後、開催日3日前に「受講用URL」をお送り致します。(DVD・CD受講は除く)。また、入金照合のために振込名義を下記にご記入ください。	
法人及び施設名	振込名義 ( )			振込先:三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 Webからの名義:力)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ お申込はこちら→	
TEL	F A X				
参加者氏名	所 属	役 職	e-mail(オンライン受講をご希望の方は、必ずご記入ください。)		
※ご希望の受講方法に☑を付けてください。 <input type="checkbox"/> 会場受講 <input type="checkbox"/> オンライン受講 <input type="checkbox"/> オンデマンド受講 <input type="checkbox"/> DVD受講(参加料+送料1,210円税込) <input type="checkbox"/> CD受講(参加料+送料1,210円税込)					
※オプションご希望の方は☑を付けてください。 <input type="checkbox"/> 無料個別相談(会場受講のみ) <input type="checkbox"/> DVD追加(DVD代11,000円+送料880円税込) <input type="checkbox"/> CD追加(CD代6,600円+送料880円税込)					