

通所事業における人材育成とリーダーシップ実践講座

管理職教育を受ける機会がなかった通所リハ・通所介護の管理者や経営幹部が悩む、経営管理やリーダーシップの実際を解説指導!!
“介護人材危機”の中で職員のモチベーションや定着をすすめる管理者、経営幹部の新たな組織マネジメントの在り方を学ぶ!!

サービスの質向上と業績を構築する通所事業で活躍する管理者・経営幹部のために・・・

通所事業の管理者・経営幹部のための 職員のモチベーションを高める人材育成と 効果的なリーダーシップの実際

～高品質のサービスと好業績の構築に欠かせない職員間の人間関係とチームワークとは
全国の通所リハ、通所介護事業所におけるリーダーシップ実践の好事例を紹介～

開催日 令和元年 **9月14日(土)** AM9:00～PM0:20

会場 銀座同和ビル2F(HMSセミナールーム)
東京都中央区銀座7-2-22 TEL03-6228-5995

講師 保健・医療・福祉サービス研究会 リハビリテーション事業講師
メディックプランニング 代表

三好 貴之氏

※午後のシンポジウムに参加のお客様でお弁当希望の方は、
申込書欄の「お弁当希望」にチェックを入れ、参加料と弁当代の合計金額をお振り込みください。



プログラム

I. 通所事業管理者に必要なリーダーシップの基礎知識

- ・自立支援、科学的介護に大変革!通所事業管理者に必要な2つのリーダーシップ行動とは
- ・稼働率を高めるために通所管理者は何をすべきか?稼働率別に解説
- ・利用者満足度を高めるためのポイントはプログラムではなく目標設定とその働きかけ
- ・クレームなく個別リハビリから集団リハビリへ移行するための実践ノウハウ
- ・モチベーションの本質を理解し、スタッフ全員の士気を高める方法
- ・業績と人材育成に貢献する「目標管理制度」のポイント
- ・残業と実力差をなくす、使える業務マニュアルの作り方と運用方法
- ・職員数別、コミュニケーションを円滑に保つための工夫とは

II. 短時間で効果的に部下育成を行う具体策

- ・教育は採用前から始め、優秀な人材確保と高い定着を目指す
- ・教育のPDCAサイクルを作り、自律的に人が育つ環境を作る
- ・効率的かつ効果的な教育方法と研修会の運営方法
- ・20～30代のゆとり・さとり世代の育て方は「向き合う」から「共に歩む」へ
- ・20代からのキャリア・デザインの考え方と実践方法

III. 明日から使える!リーダーシップスキルを習得する

- ・職員面接で使える!スタッフの心に火をつける5つの質問でのコーチング
- ・会議で使える!“楽しい会議”に変わる会議ファシリテーション

参加のお誘い

通所の経営は年々厳しさを増すなか、業績の高い通所に共通しているのは、管理者がきちんとリーダーシップを発揮しているということです。利用者ニーズや職員の働く意識が多様化するなか、それらをついにまとめ上げ、質の高いケアを実践されています。次期介護報酬改定では、「自立支援」「科学的介護」が導入され、通所経営の環境は大きく変わろうとしています。よって、この変革期においては、今以上に通所管理者のリーダーシップが求められるようになります。本講座では、高業績に結び付けるための業務改善方法や採用活動、コミュニケーション、教育など通所管理者に必要なリーダーシップの実践方法を解説していきます。 三好 貴之

参加料

※参加料には資料・コーヒー代を含みます。

	【税込】	本体価格	消費税
HMS会員(法人・個人会員)	23,134円	(21,420円)	1,714円
(購読会員)	24,419円	(22,610円)	1,809円
一般	25,704円	(23,800円)	1,904円

申込日 月 日

FAX.03-6228-5996

9月14日(土)

通所事業における人材育成とリーダーシップ実践講座 申込書

住所	〒		HMS会員の方は、会員区分に✓を付けて下さい。 <input type="checkbox"/> 法人会員 <input type="checkbox"/> 個人会員 <input type="checkbox"/> 購読会員 ※参加料は 月 日送金します。 ※入金照合のために口座名義を下記にご記入ください。 振込名義 () 振込先:三井住友銀行 本店営業部 普通預金 7577162 名義:カ)ホケンイリョウフクシサービスケンキュウカイ			
法人及び施設名			e-mail [メルマガ送信希望]の方はご記入下さい。			
TEL	FAX					
参加者氏名	所 属	役 職	参加者氏名	所 属	役 職	

※希望の方は☑を付けてください。 お弁当希望【1個1,620円(税込)】(個) 無料個別相談 CD受講希望 出席+CD(CD代5,076円)

【CD受講料・CD送料改定のご案内】 9月1日より「出席+CD」の場合、CD代を6,000円(税別)に改定させていただきます。また、送料につきましては「CD受講」の場合1,100円(税別)、「出席+CD」の場合800円(税抜)を別途ご負担いただきます。あらかじめご了承ください。

HMS 保健・医療・福祉サービス研究会 〒104-0061 東京都中央区銀座7-2-22 銀座同和ビル2F TEL:03-6228-5995 FAX:03-6228-5996 E-mail:info@hifsk.co.jp

※注意 開催1週間前を過ぎたキャンセルのお申し出は受付がねます。その際は、代理でのご出席をお願いします。または自動的に「CD受講」へお切り替えとなります。